

# Tanger CXForum<sup>©</sup>

## 1<sup>ère</sup> Édition du 13 au 16 mai 2022

« Rencontres au Grand Socco et sur les traces de L'Eastern Telegraph Company »

### 1/ Informations diverses et pratiques

Le Forum se déroulera à Tanger et les participants seront accueillis à l'hôtel Hilton Al Houara Resort & Spa pour toute la durée du forum.

#### Vol Air France Paris-Tanger

Vol Air France

Paris CDG le 13/05 10h20 -> 12h10

Tanger le 16/05 : 13h10 -> 16h50

- Tarif : 2100 euros HT + 250 euros HT de vols, direct A/R (Paris-Tanger, avec le groupe de participants), tout compris (hébergement, participation aux conférences et visites sur place)

- Tarif start-up : 1050 euros HT + 250 euros HT de vols A/R (Paris-Tanger, avec le groupe de participants), tout compris (hébergement, participation aux conférences et visites sur place)

Les participants venant du continent africain ne s'acquittent pas des frais de billets d'avion.

NB : Un prestataire, équipementier ou éditeur qui serait concurrent d'un des sponsors, et qui souhaiterait assister au forum, doit s'acquitter de 2 inscriptions.

#### Pour ceux qui voyagent avec le groupe depuis Paris, nous vous remercions :

1. De faire parvenir par retour de mail (et au plus tard avant demain mardi 16h) la copie de votre passeport,
2. De bien prendre en compte les modalités de voyage suivantes :
  - Vous êtes attendus à l'aéroport Roissy CDG - Terminal 2E, Aérogare 2, au niveau de la porte d'embarquement du vol Paris-Tanger n°AF 9394, le vendredi 13 mai à 8h20 précises ;
  - Vous devrez impérativement être muni, en plus de votre passeport, de votre pass vaccinal valide, d'un test PCR négatif effectué moins de 48h avant la date/heure d'embarquement, ainsi que de la fiche sanitaire complétée, signée et imprimée : <https://www.onda.ma/form.php>
  - Une navette est prévue et vous conduira de l'aéroport à l'hôtel.
  - Vous allez recevoir dans un mail séparé votre billet d'avion électronique. Vous avez 2 possibilités pour le check-in : sur le site Air FRANCE au plus tôt 30h avant le départ, ou à l'aéroport au comptoir d'enregistrement.

Nous vous remercions de signaler votre présence dès votre arrivée à l'aéroport auprès de Manuel Jacquinet (06 85 43 27 11) ou Benoit Hocquet (07 69 55 28 03)

## 2/ Déroulement du Forum

Une journée entière sera consacrée à la découverte de la ville de Tanger et à des activités ludiques ou sportives et deux journées aux conférences animées par les sponsors et/ ou des personnalités qualifiées. Durant les autres journées, un créneau de 2 heures sera prévu chaque jour pour permettre aux participants de gérer à distance leurs urgences opérationnelles.

Les gold sponsors\* (MANIFONE et MYOPLA) animeront chacun deux conférences de 30 minutes, les silver sponsors (DIABOLOCOM, INNSO et VIPP) une conférence de 30 minutes.

## 3/ Objectifs du Forum

**1. Le premier** - et peut-être le plus important dans cette 1ère édition- des objectifs que nous nous donnons est de se perdre au et dans le Grand Socco (tout à la fois le grand marché célèbre de Tanger et celui qu'est devenue l'Afrique en matière d'IT, de services en BPO) pour y trouver ou retrouver l'inspiration et l'envie de créer, d'imaginer, un peu émoussés après la mise à l'arrêt du monde depuis Mars 2020.

Vous rencontrerez et serez confrontés, lors du Tanger CX Forum, à des lieux, des sons et des rencontres chargés d'histoire et d'émotions ; effectuerez également des visites qui, nous l'espérons, vous amèneront, comme elles le firent pour Matisse, Burroughs, Roland Barthes, les Rolling Stones- et tant d'autres ! - à se renouveler en s'ouvrant à d'autres, vos musiciens\* de Jajouka à vous. Tanger est en effet un port, très proche de l'Europe et de Gibraltar, un haut lieu d'échanges et de rencontres, dispose de zones logistiques et industrielles dans Tanger Med. L'Eastern Telegraph Company, société de télégraphe britannique fondée en 1872, et qui devint à l'époque en un quart de siècle à peine la plus puissante de la planète, y installe en 1884 un câble sous-marin entre Tanger et Gibraltar. En 1er lieu donc, le Tanger CX Forum répond à la question : comment créer les justes liens, technologiques et serviciels, entre l'Europe et l'Afrique et identifier ceux qui sont en mesure de vous assister sur les métiers du BPO, de l'expérience client et de l'IT ?

**2. Faire témoigner** et se rencontrer les entrepreneurs et décideurs qui « produisent » ou font réaliser sur le continent africain des prestations d'IT, de BPO (Business Process Outsourcing) et d'expérience client ainsi que ceux qui désirent s'installer sur le continent africain (qu'il s'agisse des pays du Maghreb, de l'Afrique sub-saharienne ou de Madagascar).

**3. Echanger** avec ceux qui ont déjà testé, « éprouvé » le continent africain et les bonnes méthodes et outils pour parvenir à améliorer son efficacité opérationnelle, que vous dirigiez une petite ou une grande entreprise, institution.

## 4/ Des questions ?

Pour toute information pratique, question, privilégiez l'e-mail svp :

[valentine@malpaso.org](mailto:valentine@malpaso.org)

*\*Dans le célèbre morceau Continental Drift des Rolling Stones, les rockers anglais s'appuient sur les Master Musicians of Jajouka, qui serait le plus vieux groupe de rock au monde. Le titre a été partiellement enregistré sur place en 1989*