

# Tanger CX Forum<sup>©</sup>

## TANGER CX FORUM : 1<sup>ère</sup> EDITION

Du 02 au 05 décembre 2021

« *Rencontres au Grand Socco et sur les traces de L'Eastern Telegraph Company* »

### 1/ Informations diverses et pratiques

Le Forum se déroulera à Tanger et les participants seront accueillis à l'hôtel Hilton Al Houara Resort & Spa pour toute la durée du forum.

#### Vol Air France Paris-Tanger

- **Départ** le 2/12 de Paris CDG - 09h55->12h45 (vol AF 9394)
- **Retour** le 5/12 de Tanger – 13h45->16h40 (vol AF 9395)
- **Tarif** : 2100 euros HT + 250 euros HT de vols, direct A/R (Paris-Tanger, avec le groupe de participants), tout compris (hébergement, participation aux conférences et visites sur place)
- **Tarif start-up** : 1050 euros HT + 250 euros HT de vols A/R (Paris-Tanger, avec le groupe de participants), tout compris (hébergement, participation aux conférences et visites sur place)

Les participants venant du continent africain ne s'acquittent pas des frais de billets d'avion.

NB : Un prestataire, équipementier ou éditeur qui serait concurrent d'un des sponsors, et qui souhaiterait assister au forum, doit s'acquitter de 2 inscriptions.

**Les passagers vaccinés en provenance de France devront présenter à l'embarquement :**

- **Un certificat de vaccination complet**
- **Un test PCR négatif de moins de 48h avant la date d'embarquement**
- **Une fiche sanitaire remplie et signée : <https://www.onda.ma/form.php>**

**NB : le certificat de vaccination est considéré comme complet après 2 semaines de l'administration de la 2<sup>ème</sup> dose du vaccin ou de la dose unique.**

**Le certificat n'est pas considéré comme complet pour les personnes ayant contracté le covid et ayant une seule dose.**

### 2/ Déroulement du Forum

Une journée entière sera consacrée à la découverte de la ville de Tanger et à des activités ludiques ou sportives et deux journées aux conférences animées par les sponsors et/ ou des personnalités qualifiées. Durant les autres journées, un créneau de 2 heures sera prévu chaque jour pour permettre aux participants de gérer à distance leurs urgences opérationnelles.

Les gold sponsors\* (MANIFONE et MYOPLA) animeront chacun deux conférences de 30 minutes, les silver sponsors (DIABOLOCOM, INNSO et VIPP) une conférence de 30 minutes.

### **3/ Objectifs du Forum**

1. Le premier - et peut-être le plus important dans cette 1<sup>ère</sup> édition- des objectifs que nous nous donnons est de se perdre au et dans le Grand Socco (tout à la fois le grand marché célèbre de Tanger et celui qu'est devenue l'Afrique en matière d'IT, de services en BPO) pour y trouver ou retrouver l'inspiration et l'envie de créer, d'imaginer, un peu émoussés après la mise à l'arrêt du monde depuis Mars 2020.

Vous rencontrerez et serez confrontés, lors du Tanger CX Forum, à des lieux, des sons et des rencontres chargés d'histoire et d'émotions ; effectuerez également des visites qui, nous l'espérons, vous amèneront, comme elles le firent pour Matisse, Burroughs, Roland Barthes, les Rolling Stones- et tant d'autres ! - à se renouveler en s'ouvrant à d'autres, vos musiciens\* de Jajouka à vous. Tanger est en effet un port, très proche de l'Europe et de Gibraltar, un haut lieu d'échanges et de rencontres, dispose de zones logistiques et industrielles dans Tanger Med. L'Eastern Telegraph Company, société de télégraphe britannique fondée en 1872, et qui devint à l'époque en un quart de siècle à peine la plus puissante de la planète, y installa en 1884 un câble sous-marin entre Tanger et Gibraltar. En 1<sup>er</sup> lieu donc, le Tanger CX Forum répond à la question : comment créer les justes liens, technologiques et serviciels, entre l'Europe et l'Afrique et identifier ceux qui sont en mesure de vous assister sur les métiers du BPO, de l'expérience client et de l'IT ?

2. Faire témoigner et se rencontrer les entrepreneurs et décideurs qui « produisent » ou font réaliser sur le continent africain des prestations d'IT, de BPO (Business Process Outsourcing) et d'expérience client ainsi que ceux qui désirent s'installer sur le continent africain (qu'il s'agisse des pays du Maghreb, de l'Afrique sub-saharienne ou de Madagascar).

3. Echanger avec ceux qui ont déjà testé, « éprouvé » le continent africain et les bonnes méthodes et outils pour parvenir à améliorer son efficacité opérationnelle, que vous dirigiez une petite ou une grande entreprise, institution.

### **4/ Des questions ?**

*Pour toute information pratique, question, privilégiez l'e-mail svp :*

[valentine@malpaso.org](mailto:valentine@malpaso.org).

*\*Dans le célèbre morceau Continental Drift des Rolling Stones, les rockers anglais s'appuient sur les Master Musicians of Joujouka, qui serait le plus vieux groupe de rock au monde. Le titre a été partiellement enregistré sur place en 1989*